

NOTA DE PRENSA

LOS MEDIADORES EJERCEN A MENUDO DE GERENTES DE RIESGOS DE LAS PYMES, SEGÚN EXPONEN LOS EXPERTOS REUNIDOS EN TARRAGONA

El encuentro colegial catalán, que ha coincidido con el XXX Aniversario del Consejo, sirve para poner de manifiesto que el seguro tiene cada vez más segmentos de clientes que se comportan de forma diferenciada

Tarragona, 20 de marzo Las pymes españolas a menudo carecen de recursos para contar con un gerente de riesgos, por lo que esta función recae muchas veces en los mediadores, según se ha evidenciado en una de las sesiones de la IV Jornada del Consejo de Colegios de Mediadores de Seguros de Cataluña, que ha tenido lugar a lo largo del día de hoy en Tarragona

Bajo el título *La actuación que debe tener la gerencia de riesgos*, presentada por el asesor técnico del Colegio de Barcelona, Pere Prat, redonda han participado la directora de Riesgos y Seguros de AGBAR, Ana Ruiz, el jefe de Seguros y Riesgos de CLH; Mario Ramírez, el presidente y consejero delegado de Lloyds Iberia, Juan Arsuaga, la gerente de Proyectos Estratégicos de Ecolatina, Minimar Aspitia, y el responsable de seguros *upstream* de Repsol, Antonio García. Los ponentes han comentado que la gerencia de riesgos debe medir cómo puede afectar el riesgo a los empleados, a la sociedad o a la imagen pública de las empresas, y no sólo a los balances económicos.

Grandes riesgos

Por otra parte, la gerente de Proyectos Estratégicos de Ecolatina, mínimo Aspitia, ha expuesto el caso del derrame en una plataforma petrolera en el Golfo de México, en el año 2010, como muestra de lo que puede ocurrir con la gestión de siniestros de gran magnitud. Así, la experta ha comentado que British Petroleum, propietaria del negocio de la plataforma, no tenía suscrita ningún seguro ni por responsabilidad ambiental, ni por daños ni por ningún otro concepto que no fuera los que cubría sus directivos. De esta forma, el impacto de la tragedia ecológica fue mínimo para el mercado asegurador. Aspitia, que asesora gobiernos nacionales a través del Programa de Bienes Públicos Regionales del Banco Interamericano de Desarrollo, expuso la importancia de conocer bien el riesgo para suscribirlo.

Peritaje

Asimismo, en otra mesa redonda se ha explicado que en los últimos años la relación entre los peritos, los mediadores y las compañías es ahora más fluida que antes, y que así debe seguir siendo en el futuro. Este punto de vista expresado en la sesión titulada *El enigma del peritaje*, moderada por el presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Lleida, Jordi Piqué. Hay debatido el vicepresidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Girona, Jordi Casagran, el director de prestación de servicios de DAS Internacional, Pablo Loran, el perito y director técnico de Global Pericia, Xavier Rodríguez, el responsable de área pericial de Mutua de Propietarios, Jordi Núñez, y el director técnico de Niubó Asociados, Josep M. Niubó. La conclusión ha sido que, aunque a veces planea la sombra de la duda sobre la excesiva dependencia del perito respecto de la compañía, esta figura se limita a hacer su trabajo según criterios profesionales, y que la aseguradora, por su parte, es quien decide bajo qué garantía de la póliza se puede cubrir el riesgo.

Perspectiva

En otra de las sesiones, el presidente de Liberty Internacional, Luis Bonell, ha dicho que "hay que encontrar el equilibrio entre el negocio global y el negocio local". En una conversación con el editor de *Mediario* -revista del Colegio de Barcelona-, Pasqual Llongueras, Bonell, uno de los españoles que ocupa un cargo de mayor rango en una multinacional extranjera, ha comentado también que "más que del cliente, hay hablar de segmentos de clientes". Bonell ha insistido en que " cada vez hay más segmentos de clientes que se comportan de manera diferenciada", y ha recomendado a los mediadores que apuesten por la tecnología y la vean más como una herramienta que como un competidor.

Retribuciones

En la última mesa redonda se han intentado descifrar los pros y contras de los diferentes tipos de remuneraciones para el mediador, ahora que este tema se está debatiendo en el seno de las instituciones europeas. En este debate , moderado por el presidente del Colegio de Barcelona , Lluís Ferrer , ha tomado parte el presidente de ADECOSE, Martín Navaz, el CEO de ARAG , Mariano Rigau, el director comercial de Seguros Catalana Occidente , Luis Estrella , el presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Tarragona y del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, José M. Campabadal , el director general de Negocio de Liberty Seguros , Josué Sanz , y el director comercial de Reale , Javier Espinosa . Ha habido coincidencia que en el futuro se deberá avanzar hacia nuevos modelos de retribuciones, quizás de tipo mixto. Campabadal ha apuntado tres ideas en las que avanzar en el futuro: la unificación del sistema de los sistemas de conectividad del sector, reducir el número de agentes y premiar la fidelidad.

Clausura

La clausura oficial corrió a cargo del Presidente del Consejo y del Colegio de Girona, Antoni Godoy; del director general de Política Financiera, Seguros y Tesoro de la Generalitat, Jordi Òliva, y del alcalde de Tarragona, Josep Félix Ballesteros, que han destacado la importancia del acto y el valor de las conclusiones que se han podido extraer.

El encuentro ha tenido lugar en el Centro Tarraconense *El Seminario*, un imponente edificio que forma parte del núcleo histórico de la ciudad, reconocido por la Unesco, y ha coincidido con el XXX Aniversario de la constitución del Consejo de Colegios de Mediadores de Seguros de Cataluña.

Documentos Adjuntos:

- **Foto 1:** Inauguración de la IV Jornada: (de izq. a dcha.) Sra. Dolors Salas, directora de la IV Jornada; Sr. Lluís Ferrer, presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Barcelona; Sr. Josep M^a Campabadal, presidente del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros y presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Tarragona; Sr. Antoni Godoy, presidente del Consell de Colegios de Mediadores de Seguros de Catalunya y presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Girona; Sr. Jordi Piqué, presidente del Colegio de Mediadores de Seguros de Lleida.
- **Foto 2:** Sra. Minimar Aspitia, gerente de Proyectos Estratégicos de Ecolatina.
- **Foto 3:** (de izq. a dcha.) Sr. Lluís Bonell, presidente de Liberty Internacional y Sr. Pasqual Llongueras, editor de Mediario.